

Algemeen B2B Privacy Statement (Corporate)



1. Identiteit en verantwoordelijkheid

Welkom bij het algemene privacy statement van **Allsecom Group B.V.**. In dit document leggen wij u graag helder en transparant uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt, of wanneer uw organisatie klant of leverancier bij ons is.

Dit privacy statement is van toepassing op alle zakelijke (B2B) diensten en algemene communicatie van Allsecom, inclusief de specifieke juridische entiteit waarmee u zaken doet, al kan iedere entiteit een eigen privacystatement hebben. Raadpleeg die altijd.

Let op: Maakt u als eindgebruiker of werknemer gebruik van onze specifieke telematica-, track-and-trace- of alarmdiensten via uw werkgever of leasemaatschappij? Dan geldt hiervoor een specifieke privacyverklaring of berijdersverklaring. In veel van die gevallen treden wij namelijk op als Verwerker in opdracht van uw werkgever of de voertuigeigenaar.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van onze zakelijke relatie of uw websitebezoek, verzamelen wij de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- **Contactgegevens:** zoals uw voor- en achternaam, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer en uw functie binnen uw organisatie.
- **Bedrijfsgegevens:** zoals de bedrijfsnaam, het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel (KvK) en het btw-nummer.
- **Financiële en administratieve gegevens:** zoals uw factuuradres, bankrekeningnummer (IBAN) en betalingsgeschiedenis.
- **Digitale gegevens:** zoals uw IP-adres, apparaatgegevens en uw surfgedrag op onze website, bijvoorbeeld wanneer u een contactformulier invult.

3. Waarom en op welke basis verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens nooit zomaar. Volgens de privacywetgeving (AVG) moeten wij hiervoor een duidelijk doel en een geldige juridische grondslag hebben. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om u een offerte te kunnen sturen, onze diensten te kunnen leveren en voor de afhandeling van de facturatie en betalingen.
- **Gerechtigd belang:** Voor het onderhouden van onze zakelijke relatie (CRM), klantenservice, en om u te informeren over relevante en vergelijkbare diensten van Allsecom (direct marketing aan bestaande klanten). Daarnaast verwerken wij digitale gegevens om onze website en systemen te beveiligen en te verbeteren.
- **Wettelijke verplichting:** Om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen, zoals de bewaarplicht voor de Belastingdienst.
- **Toestemming:** Voor het versturen van onze nieuwsbrief als u nog geen klant bij ons bent, of voor het plaatsen van bepaalde cookies op onze website. U kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.



4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld. Hierbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- **Fiscale en financiële gegevens:** Facturen en de bijbehorende basisadministratie bewaren wij **7 jaar**, om te voldoen aan onze wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Klant- en contactgegevens:** Gegevens in ons CRM-systeem bewaren wij zolang u klant bij ons bent of zolang we in actief contact staan. Benaderen we u voor commerciële doeleinden en geeft u aan hier geen prijs meer op te stellen? Dan verwijderen wij u direct uit onze actieve verzendlijsten.
- **Communicatie:** E-mails en berichten via het contactformulier bewaren wij maximaal **2 jaar** na afhandeling van uw verzoek of vraag.

5. Wat zijn uw rechten?

U heeft onder de AVG de volledige controle over uw eigen persoonsgegevens. U kunt de volgende rechten bij ons uitoefenen:

- **Recht op inzage:** U mag opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op correctie:** Kloppen uw gegevens niet of zijn ze onvolledig? Dan kunt u ons vragen deze aan te passen.
- **Recht op verwijdering (vergetelheid):** In sommige gevallen kunt u ons vragen om uw gegevens te wissen. Let op: wij kunnen hier niet altijd aan voldoen, bijvoorbeeld als we een wettelijke plicht hebben om ze te bewaren.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens, in het bijzonder voor direct marketing.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit):** U heeft het recht om bepaalde gegevens in een digitaal en leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij.
- **Recht op beperking:** U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten, bijvoorbeeld als er een discussie is over de juistheid ervan.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten of heeft u een vraag over de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (DPO) via Privacy@allsetra.nl. Wij streven ernaar uw verzoek binnen één maand te beantwoorden.

Tot slot wijzen wij u erop dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.